

El CAP La Granja-Torreforta obre un canal de Whatsapp per agilitzar la comunicació amb els pacients

El servei estarà disponible a partir de dilluns 17 d'agost



El CAP La Granja. | ICS

A partir del dilluns 17 d'agost, la població de referència del CAP Torreforta-La Granja disposarà d'un nou canal per contactar amb el seu Centre d'Atenció Primària a través de l'aplicació Whatsapp. Una via que permet facilitar l'accés telefònic. El canal garanteix una atenció i gestió de la petició de l'usuari, des del CAP, en les següents 24 hores de rebre el missatge.

Es podrà contactar a través del número 634 745 581 de dilluns a divendres de 8 a 20 hores. En les pròximes setmanes s'anirà implementant en la resta de centres de primària de la Gerència Territorial de l'ICS Camp de Tarragona.

A més, els usuaris dels centres de primària de l'ICS Camp de Tarragona continuen tenint al seu abast els canals habituals existents (telèfon, web, correu electrònic, etc.). Per a gestions, consultes o demanar cita al CAP es pot enviar un missatge a través de la web de programació de visites, trucant al seu cap de referència o al telèfon 93 32 68 901, també mitjançant un correu electrònic a ciudadaniacampdetarragona.ics@gencat.cat