

«A l'octubre vam estar 27 hores seguides sense llum a Can Puiggener»

Parlen quatre veïns del barri, afectats per talls de llum des de fa anys



Pepi, Sebastiana, Ana i Eduardo, veïns de Can Puiggener | Juanma Peláez

La setmana passada, un total de 800 famílies van patir talls de llum a Sabadell (<https://www.naciodigital.cat/sabadell/noticia/33143/800-families-sabadell-pateixen-talls-llum-ultims-cinc-dies?rlc=p1>), per diferents barris de la ciutat i coincidint amb l'arribada del temporal Filomena, que ha fet caure el termòmetre a valors mínims. Aquestes interrupcions a Can Puiggener no tenen res a veure amb la borrasca, sinó "motius aliens a la xarxa, de connexions irregulars amb un alt consum", justificava Endesa (<https://www.naciodigital.cat/sabadell/noticia/33143/800-families-sabadell-pateixen-talls-llum-ultims-cinc-dies?rlc=p1>) i sostenia que "feia temps" que es produïa.

Quatre veïns del barri, Eduardo Pérez, Ana Fernández, Sebastiana García i Pepi Torres ho corroboren i ho atribueixen a una infraestructura envellida, sobre la qual es van fent actuacions puntuals "per sortir del pas", diuen. Quatre testimonis del que és viure amb "l'angoixa" d'estar exposats a l'anada i tornada de l'energia.

- Com és un dia en una la llar de Can Puiggener?

- A.F.: Doncs, no sabem quan, però se'n va la llum o tenim baixades de tensió. Hi ha domicilis que

el subministrament marxa del tot.

- P.T.: En el meu cas és de forma intermitent. Però a casa de la meva mare, que és una persona de 88 d'anys, la setmana passada, dues vegades i en una es va interrompre a les 19 hores i no va tornar fins a l'una de la matinada. Això suposa que passi fred i hagi de dormir d'aquesta manera. I així un any.

- Un any amb talls intermitents.

- S.G.: Sí, però és un problema que s'arrossega des de fa anys, Encara que, amb tanta continuïtat, des de fa uns tres. I al 2020 s'ha accentuat, passa un dia, sí i un dia, no... i així estem. He arribat a tenir tres talls en un dia.

- A. F.: N'he arribat a tenir fins a cinc. Vaig enviar un correu electrònic a la companyia per queixar-me, era el març de 2020, durant el confinament, a més, també vaig trucar al 112 i a la Policia Municipal. Els detallava que teníem aturades intermitents en un moment que era obligatori quedar-se a casa. Ja m'hagués agradat poder anar al Viena a menjar, però no podia. Pago les meves factures, oi que si no ho faig em tallen la llum? Doncs, com pago, i no precisament és barat, exigeixo que compleixin amb la seva obligació.

- E.P.: A l'octubre de l'any passat vam estar 27 hores seguides sense energia, perquè es va cremar el que és el suministrador general, que alimenta tota aquesta zona. I això, cal afegir-hi, les visites dels Bombers per apagar focs del cablejat que s'incendia. En un any han vingut dues o tres vegades.

- El que manca és una inversió per renovar la infraestructura?

- E.P.: Van fent canvis, però hi ha el mateix que quan vaig néixer fa 50 anys. Per exemple, després que es cremés el general, van introduir uns elements perquè si hi ha sobrecàrrega a la línia no s'incendiï i així l'afectació no és tan bèstia. I el que passa és que ens quedem amb baixa tensió, cosa que electrodomèstics que requereixen de potència no funcionen.

- A.F.: No pots fer coses tan habituals com dutxar-te amb aigua calenta, cuinar... i hi ha una veïna que té una botiga i està perdent diners, ja no només no li entra clientela sinó que ha de llençar el menjar. I també hi ha persones que necessiten aparells per respirar, que han d'estar connectats a la corrent i no hi ha alternativa.



Critiquen que fa anys que es troben en aquesta situació Foto: Juanma Peláez

- I la companyia, què els diu? A NacióSabadell ens ha argumentat que són problemes "aliens" per "connexions irregulars amb un alt consum".

- A.F.: Hem trucat, enviat correus electrònics i posat reclamacions. Respostes, poques; solucions, cap. El que et diuen és que hi ha una sobrecàrrega a la xarxa i vindrà un tècnic. I això és eludir la responsabilitat.

- S.G.: És una excusa, perquè es pot tenir la llum punxada i consumir igual que la resta, perquè abans ja hi havia hagut algú en aquell domicili fent servir la mateixa energia. I no només s'enganxen aquí, també passa a d'altres barris o a Barberà, Badalona, Montcada, Cerdanyola... i molts altres llocs.

"En previsió de possibles talls vaig preparar els menjars de Nadal i els vaig congelar i si se n'anava la llum, com a mínim, menjaríem. Fred, però menjaríem"

- I han hagut de llençar menjar?

- S.G.: Molt, potser en l'últim any ens ha suposat entre 300 i 400 euros.

- P.T.: Llençar tanta quantitat no, però en previsió de possibles talls, preparo menjars a dies vista, com ara, per Nadal. Gairebé tres setmanes abans els vaig deixar fets, els vaig congelar i si se

n'anava la llum, com a mínim, menjaríem. Fred, però menjaríem. Al final, sorprenentment, per aquestes festes no ha passat.

- Gairebé tres setmanes continuades sense perdre la llum. És el període més llarg que recorden últimament?

- S.G.: Sí i no ho entenem, perquè és igual que la resta de dies.

- I en aquest temps, han notat un empitjorament de la seva salut a causa de viure amb aquesta incertesa?

- S.G.: El meu marit i jo som diabètics i no podem estar menjant tot el dia entrepans. Hem de seguir una dieta i si se'n va la llum, tal com va passar aquell dia que vam estar 27 hores, no es pot. A més, som pensionistes, paguem hipoteca i no podem fer comandes a domicili tots els dies. Un dia, sí que es pot, però no cada vegada que marxi la llum. És un estat d'ansietat i no només nosaltres, també hi ha veïns que s'estan medicant de l'estrès que els hi esta suposant la situació.

- A.F.: Teletreball i no sé en quin moment marxarà. Què haig de fer? Necessito l'ordinador, que estigui carregat, o el telèfon mòbil per poder treballar. Potser puc seguir... una hora? I després?

- Han comentat que també durant el confinament van patir-ho. Què els va passar?

- S.G.: Igual, sense llum. A la duresa del que va suposar el confinament, afegeix-li estar sense energia. Tres i quatre vegades al dia. Va ser horrible! Va haver-hi gent que, d'amagat, va haver de marxar a casa de familiars per escalfar biberons o tenir menjar calent.

"Aquí hi ha algú que no està fent bé la seva feina. No sabem qui, perquè sembla un partit de tennis"

- Venen molt els tècnics per aquí?

- P.T.: Sí que venen. Triguen més hores en arribar que en arreglar. És que és un moment, perquè no s'hi estan gaire per fer la reparació o el que toqui per recuperar el subministrament.

- A.F.: Aquí hi ha algú que no està fent bé la seva feina. No sabem qui, perquè sembla un partit de tennis. Si tinc contractat un servei de llum i no el tinc, a qui m'haig d'adreçar? A Endesa? Passen de mi; a la Generalitat? A on? Què puc fer com a client? Volem que algú es digni a donar-nos una resposta. És l'únic que demanem.



Els quatre veïns atenent a NacióSabadell Foto: Juanma Peláez

- Diuen que paguen factures, però la companyia els aplica descomptes per aquestes interrupcions?

- E.P.: És ridícul, perquè segueixen aplicant impostos afegits com l'IVA. Per exemple, el dia que vam estar 27 hores sense llum ens va fer un descompte de tres euros. El que deia, ridícul!

- I ara l'Ajuntament de Sabadell s'ha posat a treballar (<https://www.naciodigital.cat/sabadell/noticia/33180/sabadell-porta-fiscalia-expedients-sobre-talls-llum-dels-ultims-dies>) amb l'assumpte.

- S.G.: Des de la setmana passada, l'Ajuntament ens han dit que truquem a la Policia i així agafen acta, perquè totes les que aconseguixin les portin a Fiscalia i denunciar-ho. Però això, més o menys, ja ho vam fer nosaltres entre el veïnat, el passat mes de setembre. Vam començar recollint firmes i les vam dur a Mossos d'Esquadra, al consistori, Endesa i a l'Oficina Municipal del Consumidor (OMIC), que és on vam denunciar el cas i totes les pèrdues generades. I aquí estem, esperant que ens diguin.

Ara bé, el passat cap de setmana va venir l'alcaldeessa, Marta Farrés, i va arrossegar càmeres i el tema ha sortit més als mitjans de comunicació. I aviam si passa alguna cosa. I tot plegat, és perquè volem llum.

- I a més de l'administració, també es nota que tenen una xarxa d'ajuda feta entre els veïns.

- P.T.: Sí, fem comunitat. Ens ajudem entre tots. Crec que parlo més amb la Sebastiana que amb el meu germà. Tenim un grup de WhatsApp i per allà ens comuniquem: ?Teniu llum? No. Doncs, truquem?.