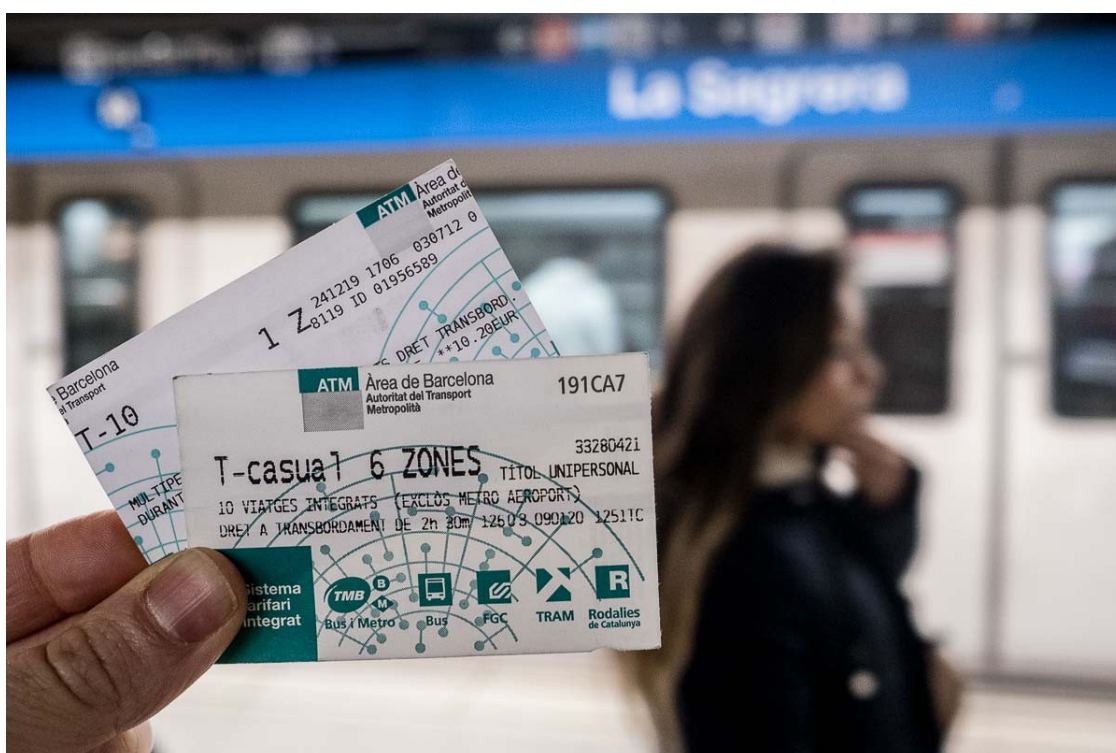


Com puc recuperar els bitllets de transport públic caducats durant el confinament?

A partir de l'1 de juliol es podrà ampliar la data de caducitat dels títols mensuals i trimestrals



Targetes del metro de Barcelona | Adrià Costa

Durant el confinament, amb la prohibició de desplaçar-se si no era per motius de força major, l'afluència al transport públic va veure's reduïda considerablement. D'aquesta manera, milers d'usuaris veien com els seus títols mensuals o trimestrals, com els de FGC, deixaven de ser vàlids en ple confinament o han deixat de ser-ho *a posteriori* amb menys ús del que és habitual.

Ara, l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM) ha anunciat dues vies per a rebre una compensació pels bitllets caducats i ampliar-ne la validesa a partir de l'1 de juliol. D'aquesta manera, els que van ser estrenats abans del 14 de març i no utilitzats durant el confinament, podran ser revalidats a les màquines situades a les estacions de metro, tren i autobusos. Es calcula que hi ha unes 600.000 títols que no han estat esmorteïdes pel confinament.

??A partir de l'1 de juliol, 2 vies per a la compensació de títols:

1?Estrenats abans del 14 de març i no utilitzats durant el confinament??compensació automàtica passant-los per les validadores

2?Usats durant el confinament??formulari @ATMbcn
(https://twitter.com/ATMbcn?ref_src=twsrc%5Etfw) <https://t.co/MAhUcd1DvB>
(<https://t.co/MAhUcd1DvB>) [pic.twitter.com/2xZ2xTU42](https://t.co/2xZ2xTU42) (<https://t.co/2xZ2xTU42>)

? TMBinfo (@TMBinfo) June 27, 2020
(https://twitter.com/TMBinfo/status/1276787504943898624?ref_src=twsrc%5Etfw)

Per compensar els títols personals mensuals (T-Uusual, T-Grup i T-Familiar), el requisit perquè es faci l'ampliació automàtica de la data de caducitat és que el títol es validés abans del 14 de març i no es fes servir entre aleshores i l'11 d'abril. En el cas dels bitllets trimestrals com la T-Jove, la T-Trimestre i les T-70 i 90, el requisit per a l'ampliació automàtica de caducitat és que el títol fos comprat abans del 14 de març i no es fes servir entre el 14 de març i el 10 de juny.

Des de l'ATM, s'aconsella validar el títol "quan sigui necessari" per a treure'n el màxim de rendiment, i és que serà possible ampliar-ne la validesa fins el 31 de desembre d'aquest any. Si la màquina no accepta un canvi en la data de caducitat del títol, la pantalla mostrarà el text "Títol caducat", i l'usuari haurà de recórrer al formulari per a executar la petició.

[noticiadiari]2/204396[/noticiadiari]
?[noticiadiari]2/204732[/noticiadiari]
[noticiadiari]2/204426[/noticiadiari]
?[noticiadiari]2/203378[/noticiadiari]
?[noticiadiari]2/202295[/noticiadiari]

Estrenats abans del 14 de març i no utilitzats durant el confinament

compensació automàtica passant-los per les validadores