

Ryanair haurà d'indemnitzar un granollerí per no deixar-lo embarcar

Li van robar la documentació a l'aeroport però va presentar la denuncia i una fotocòpia del DNI

Un passatger, a punt de pujar a un avió de Ryanair. Foto: Henri Bergius

L'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) ha condemnat a Ryanair (<http://www.ryanair.com/ca>) amb l'obligació d'indemnitzar amb 250 euros i el retorn del preu del bitllet a un passatger de Granollers per "denegar-li l'embarcament de forma injustificada", segons han informat fonts jurídiques a *Europa Press*. L'abril del 2011 els empleats i responsables de la companyia aèria de baix cost van impedir l'embarcament d'Antonio Ramos, que uns minuts abans, i en el propi aeroport de Barcelona, havia sofert el robatori de la seva documentació. Tot i presentar la corresponent denuncia, el carnet de conduir i una fotocòpia del DNI, la companyia no va deixar que el granollerí pugés a l'avió.

Ramos tenia previst agafar un vol direcció Valladolid, per anar després a Palència. A la seva arribada a l'aeroport de Barcelona, més de dues hores abans de l'enlairament de l'avió, va descobrir que algú li havia robat la cartera, dins la qual portava el DNI. El veí de Granollers ràpidament es va dirigir a la comissaria dels Mossos d'Esquadra a l'aeroport per denunciar el robatori. Posteriorment, es va personar a la porta d'embarcament del vol que havia d'agafar i va informar al personal de Ryanair de tot el succeït. Els empleats, tot i l'explicació i la documentació aportada, no el van deixar pujar a l'avió. La única opció que li vam donar a Ramos va ser volar l'endemà i abonar un sobrecost de 100 euros.

El veí de Granollers va optar per tornar a casa i viatjar fins a Palència, la seva destinació final, amb cotxe, tot i tenir el bitllet d'avió i complir amb els requisits de seguretat aèria per poder viatjar en avió. Al considerar que s'havien vulnerat els seus drets, Ramos va denunciar els fets a Ryanair, que "no s'ha dignat a respondre", i a l'Agència Estatal de Seguretat Aèria, que ha resultat condemnar a la companyia. Ryanair, però, tampoc ha contestat aquesta condemna, i per això el granollerí s'ha vist obligat a presentar una demanda (actualment en tramitació) contra l'empresa als Jutjats de Granollers.