

## Salut canvia la manera de demanar hora als CAP: com s'ha de fer?

*Menys burocràcia per als metges i més atenció al pacient mentre s'eliminen part de les visites presencials destinades als tràmits*



CAP de la Sagrada Família de Manresa | ICS

Les dades de la pandèmia de la Covid-19 són, dia rere dia, bones. Està més que controlada i els **hospitals cada cop estan més buits**, avui amb 56 ingressats menys (<https://www.naciodigital.cat/noticia/225518/ingressats-covid-baixen-dels-350>). Així, els **Centres d'Atenció Primària recuperen la presencialitat de les consultes** a partir d'aquest mes d'octubre. Alerta, però, hi ha **canvis** respecte a com es feia abans.

**Com es demana hora?** Es podrà fer per telèfon, al taulell o a la web, com fins ara, però serà necessari explicar el motiu perquè es demana la visita. Així, quan se sol·liciti la consulta, s'haurà de marcar alguna de les opcions següents: renovar un pla de medicació, demanar l'alta, demanar la baixa o **demanar els resultats d'una prova o una visita**.

Les **visites presencials** només es faran quan s'hagi seleccionat l'**última opció** i el cas s'hagi avaluat. D'aquesta manera, els **metges tindran més temps per atendre** els pacients i **no faran tantes tasques burocràtiques**. Així, cada ciutadà tindrà assignat un **auxiliar administratiu** que s'ocuparà dels **tràmits** en què no és necessària una visita presencial.

**A partir de quan?** Salut vol recuperar la presencialitat durant el **mes d'octubre**, tot i que encara està acabant de dissenyar el sistema. La idea del Departament és **reorganitzar l'atenció primària** davant de la manca de sanitaris i també després del col·lapse que ha ocasionat la pandèmia.

Així, es volen recuperar els milers de visites no urgents que s'han anat aplaçant aquests mesos.