

# Castellbell i el Vilar amb la mediació comunitària

*L'Ajuntament del municipi posa a l'abast de tothom un servei que ajudarà a resoldre els conflictes en els àmbits familiars, veïnals o escolars*

Aquest mes d'octubre el consistori de Castellbell i el Vilar estrena un nou servei gratuït de mediació comunitària itinerant amb el suport de la Diputació de Barcelona. El servei ofereix eines de mediació per gestionar de manera dialogada i amistosa conflictes familiars de convivència, desacords en comunitats de veïns, així com també problemàtiques en l'àmbit escolar que es plantegen en el dia a dia. La mediació és confidencial, imparcial, ràpida i preserva la cohesió social en la resolució dels casos.

## **Primera atenció**

Totes les persones interessades es poden adreçar al punt d'informació de l'Ajuntament de Castellbell i el Vilar on seran ateses i se'ls recolliran les dades. Tot seguit seran els tècnics mediadors de la Diputació de Barcelona que faran el seguiment del cas que es plantegi. El servei és itinerant perquè els mediadors es desplacen in situ tantes vegades com calgui fins a la resolució efectiva del conflicte o el tancament del cas.