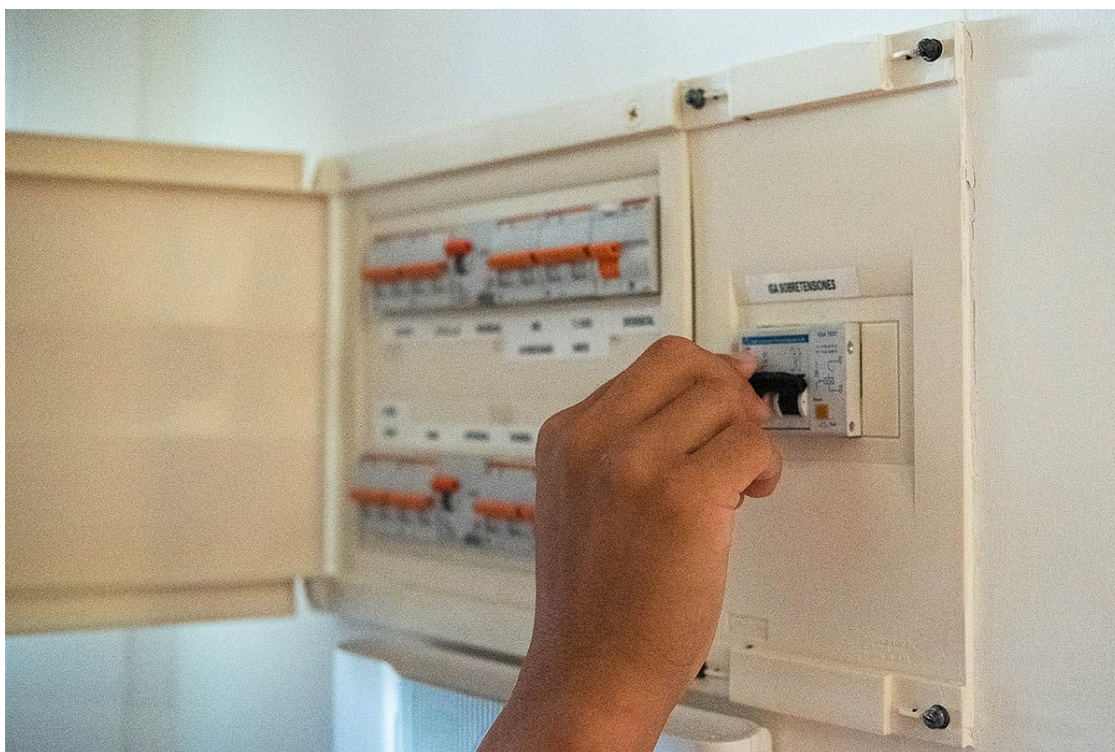


# Les elèctriques millor i pitjor valorades, segons un estudi de l'OCU

*L'entitat alerta que l'increment del preu de la llum ha provocat l'"enfadament" i el "desconcert" de molts clients*



Un quadre elèctric, en una imatge d'arxiu | Yvelisse Teixeira

Immersos en una **crisi energètica** que preveu un hivern complicat, és important com mai conèixer si l'**elèctrica** contractada presta els millors serveis, però sobretot al millor preu possible. Per això, l'**Organització de Consumidors i Usuaris (OCU)** ha elaborat un estudi a partir d'una enquesta a més de 8.600 clients perquè valorin quines són les millors i pitjors elèctriques del mercat.

Malgrat que el nivell d'insatisfacció ha augmentat en la majoria d'empreses, les dues que destaquen per registrar pitjors resultats són **Comercializadora Regulada Gas & Power** i **CHC Energía**. A més, segons detalla l'OCU, els clients també detecten més problemes que la resta d'elèctriques en els casos de **Factor Energia**, **Podo** i **Naturgy**.

[noticiadiari]2/240045[/noticiadiari]

Per altra banda, l'**OCU** també explica que algunes de les comercialitzadores que compten amb generació pròpia d'energia i capacitat per fer millors ofertes enmig d'una crisi pateixen menys desgast. Per això, **Endesa**, **Iberdrola** i **Repsol** milloren la seva valoració. Ara bé, són les elèctriques **Som Energia** i **Lucera** les que són les millors valorades pels clients enquestats.



---

Malgrat tot, l'entitat destaca que les pujades elevadíssimes i ràpides del **preu** de la **llum** -que situa en un 80% de mitjana- ha provocat l'"enfadament" i el "desconcert" de molts usuaris. Gairebé tres de cada deu enquestats asseguren que han patit algun **problema** amb la **companyia elèctrica** que tenen contractada en els últims 12 mesos i set de cada deu d'aquests han assegurat que no van quedar satisfets amb la **solució** que l'empresa els va donar.

[plantillavirals]