

Facua denuncia l'estafa de les elèctriques: així et canvien el contracte per evitar el topall del gas

L'entitat recorda que els contractes del mercat lliure no es poden modificar si són anteriors al 26 d'abril per introduir la compensació



Facua ha relatat que ha rebut denúncies dels usuaris que han vist com les companyies els modificaven les condicions sense avisar | Gala Espín

Modificar el contracte de manera fraudulenta per aplicar el mecanisme de compensació pel topall del gas. Una pràctica que diverses companyies elèctriques estarien utilitzant, segons ha denunciat Facua en un comunicat aquest dimecres, per poder ingressar els diners aque atorga el govern espanyol per compensar el topall imposat pels elevats preus de l'energia arran de la guerra d'Ucraïna.

L'associació de consumidors ha recordat en el seu escrit que els contractes del mercat lliure no es poden modificar si són anteriors al 26 d'abril per introduir la compensació, que va entrar en vigor el 15 de juny. Facua ha relatat que ha rebut denúncies dels usuaris que han vist com les companyies **els modificaven les condicions sense avisar**, de manera que comptava com un nou contracte i s'executa la compensació.

Concretament, sostenen que es canvia el preu del kilowatt per hora simulant que és el propi afectat **qui ha demanat una altra tarifa**. D'altra banda, l'associació assenyalava que també s'utilitza com a pretext un canvi de potència contractada per l'usuari per començar a aplicar el topall del



gas, tot i que l'associació deixa clar que això no vol dir que suposi un nou contracte o una renovació.

Facua ha recordat que la normativa estableix "meridianament" que **el topall al gas només pot aplicar-se a aquells contractes de mercat lliure signats a partir del 26 d'abril** i als de la tarifa semi regulada PVPC, en aquest darrer cas independentment de la data que va ser donat d'alta. "Per tant, les empreses energètiques han d'esperar fins a la renovació del contracte per incloure aquest mecanisme de compensació en les contractacions de mercat lliure fetes abans d'aquesta data", han reiterat.

[plantillavirals]