

## Demanda milionària a PlayStation per una presumpta «estafa» al consumidor

*Una denúncia col·lectiva assegura que als compradors de PlayStation Store se'ls ha cobrat durant els darrers sis anys*



La seu de Play Station a Califòrnia. | PlayStation

Una **demanda col·lectiva** presentada contra **Sony PlayStation** al **Regne Unit** acusa la companyia d'haver "estafat" els jugadors en les seves compres realitzades a través de **PlayStation Store**. La demanda ha estat presentada per **Alex Neill**, advocat de la defensa dels drets dels consumidors, que afirma que Sony ha infringit la llei de la competència en exigir una part de cada compra feta a través de la seva botiga en línia.

Als jugadors del Regne Unit se'ls hauria "**cobrat de més**" per les compres digitals per un valor total de **5900 milions d'euros** en el transcurs dels darrers sis anys. La denúncia va ser presentada la setmana passada davant el **Tribunal d'Apel·lació de la Competència britànic** i representa qualsevol jugador del Regne Unit -que s'estima que són prop de 9 milions de persones- que hagi comprat jocs o DLC a través de la PlayStation Store des del 19 d'agost del 2016. En cas d'èxit, cada persona tindria dret a rebre entre 79 i 665 euros per danys i perjudicis.

A la demanda s'especifica que el principal problema són els **termes i condicions** que Sony imposa als desenvolupadors i editors que volen vendre els seus jocs i continguts addicionals a través de la seva tenda. Pel que sembla, la companyia s'emporta un **30% de cada compra** realitzada i és aquest percentatge el que, segons Neill, suposa una estafa pels usuaris. "**Creiem que Sony ha abusat de la seva posició i ha estafat els seus clients**", ha explicat Neill en unes declaracions per a **Sky News**.

"Les accions de Sony estan costant a milions de persones que no s'ho poden permetre", ha afegit l'advocat. "Sony domina la distribució digital dels jocs de PlayStation i dels continguts del joc. L'advocada Natasha Pearman ha acusat Sony d'haver desplegat una estratègia

anticompetitiva que ha imposat uns preus excessius per als clients, fora de tota proporció amb els costos de la prestació dels seus serveis".

[plantillavirals]