

No truqueu al 010 i el 012 per urgències del coronavirus: Salut desmenteix que els hagi habilitat

Es manté el 061 com el telèfon de referència per a les urgències de la malaltia

A les xarxes socials estan circulant diversos missatges dient que des de Salut han habilitat dos nous telèfons per atendre les consultes per qüestions relacionades amb el coronavirus, que són el 010 i el 012. Tots dos existeixen i informaran sobre el brot, però no atenen urgències relacionades amb el virus, com assenyalen erròniament diversos usuaris a les xarxes. Des del mateix departament han explicat a **NacióDigital** que no han creat cap mena de telèfon nou i que el de referència per a urgències sanitàries relacionades amb el coronavirus és el 061.

Pel que fa el 012 sí què és cert que està actiu i funciona com un telèfon de consultes generals de tota mena. Per tant, sí que es pot preguntar en relació al coronavirus, però no és un telèfon específic per aquest tema, i no resol urgències sanitàries.

El 010 també és el telèfon per a consultes generals que es gestiona des de l'Ajuntament de Barcelona i, tal com han explicat des de l'administració municipal a **NacióDigital**, no han creat cap mena de pla específic per atendre trucades en relació al coronavirus. Sí què és cert que, en cas de preguntar pel tema, també es pot oferir informació en relació a l'estat dels centres sanitaris de la ciutat i similars. Però tampoc s'hi atenen urgències sanitàries.

Així mateix des de Salut es demana fer un ús responsable dels telèfons a disposició del públic i es recorda que el 061 s'ha d'usar només per urgències sanitàries i del coronavirus, el 012, per consultes generals, i el 112 per emergències.

En cas de tenir més dubtes en relació al coronavirus, també s'ha habilitat un test online (<https://www.naciodigital.cat/elripolles/noticia/32447/tens/coronavirus/comprova-ho/aqui/amb/test/departament/salut>) per veure si es compleixen els criteris per poder ser un potencial cas d'infecció.

13 de març de 2020

Usem de forma responsable els recursos sanitaris



Informació sobre coronavirus

▶ canalsalut.gencat.cat/coronavirus
<http://canalsalut.gencat.cat/ca/inici>

Si tens dubtes si pots tenir coronavirus

▶ Fes el test **PUC ESTAR AFECTAT**
<http://canalsalut.gencat.cat/coronavirus-test/>

Urgències per coronavirus i sanitàries

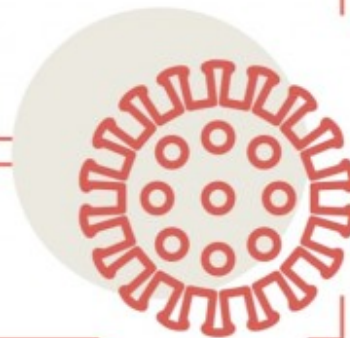
▶ **061** /Salut
Respon

Consultes generals

▶ **012**

Emergències

▶ **112**



2020. © Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut (13.3.2020)

[noticiadiari]2/197029[/noticiadiari]
[noticiadiari]2/198001[/noticiadiari]
[noticiadiari]2/197963[/noticiadiari]
[noticiadiari]2/197894[/noticiadiari]
[noticiadiari]2/197962[/noticiadiari]
[noticiadiari]2/198064[/noticiadiari]