

## VÍDEO Denuncien Vueling per impedir l'embarcament a una dona per l'escot que portava

*FACUA-Consumidors en Acció considera "aberrant" l'actuació de l'aerolínia i demana sancions contundents*

L'associació FACUA-Consumidors en Acció ha denunciat (<https://www.facua.org/es/noticia.php?Id=14267>) aquest dilluns l'aerolínia Vueling a l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) i l'Agència Catalana de Consum (ACC), on hi té seu la companyia, per impedir l'embarcament a una passatgera, acusant-la de dur una peça de roba escotada. L'associació titlla d'"aberrant" l'actitud de la companyia i veu discriminatòria la decisió a l'hora de denegar-li l'accés a l'avió, ja que cap normativa prohibeix actualment el pas dels passatgers segons la roba -sempre que no vagi en contra de l'ordre públic-. L'acompanyant de la dona a qui li han barrat el pas ha gravat l'escena i ho ha compartit a través de les xarxes.

Hoy la maravillosa compañía @vueling ([https://twitter.com/vueling?ref\\_src=twsrc%5Etfw](https://twitter.com/vueling?ref_src=twsrc%5Etfw)) le ha prohibido el embarque a mi hermana simplemente por llevar un body escotado. Varias personas le han dejado ropa para que se ?tapase? y aun así no la han dejado subir. [pic.twitter.com/wxiYguA4qt](https://t.co/wxiYguA4qt) (<https://t.co/wxiYguA4qt>)

? Erl. (@olgacrnts) July 21, 2019  
([https://twitter.com/olgacrnts/status/1152877767232503808?ref\\_src=twsrc%5Etfw](https://twitter.com/olgacrnts/status/1152877767232503808?ref_src=twsrc%5Etfw))

Els fets han tingut lloc a l'aeroport de Mallorca, en un avió que tenia com a destí Barcelona. Tot va començar quan una tripulant de la companyia va indicar a la dona que "no l'acceptaven" per la seva manera de vestir. Malgrat que la resta de passatgers no hi tenien cap inconvenient i fins i tot van deixar-li roba perquè "es tapés", Vueling no va deixar que la dona embarqués.

FACUA considera "inadmissible" aquest comportament i exigeix a les autoritats competents que sancionin "contundentment" la companyia aèria per vulnerar els drets de la usuària discriminant-la per la seva manera de vestir. Vueling ha volgut respondre a través de les xarxes socials, i ha al·legat que les condicions de transport "és igualitària per a homes i dones". "La passatgera anava en banyador", argumenta.

L'associació assenyala que és l'actitud de la companyia la que resulta del tot abusiva i recorda que les condicions contractuals del tot ambigües recollides en els contractes d'adhesió no poden justificar aquesta situació i sempre la seva interpretació ha d'anar a favor de la part més feble, al consumidor.

La pasajera iba en bañador. La respuesta a la petición de la agente de handling ha sido abusiva y es la única razón por la que se ha decidido llamar a la autoridad competente y que no volase. 3/3

? Vueling Airlines (@vueling) July 21, 2019  
([https://twitter.com/vueling/status/1152919696741732353?ref\\_src=twsrc%5Etfw](https://twitter.com/vueling/status/1152919696741732353?ref_src=twsrc%5Etfw))