

Iglú, l'operatiu per treure els sense sostre del carrer en condicions extremes de fred

NacióDigital acompanya durant aquesta matinada els serveis d'emergència de Tarragona



Una persona sense sostre atesa durant l'Operació Iglú a Tarragona | Jonathan Oca

Onze homes i una dona. Aquesta és la xifra de persones sense sostre que han estat localitzades a Tarragona durant el dispositiu activat per l'Operació Iglú. Durant dues hores, els dos equips formats pel cap de torn de la Guàrdia Urbana acompanyat d'una dotació, personal de Serveis Socials, membres de la Creu Roja i Protecció Civil -amb els seus respectius vehicles- han recorregut diferents carrers de la ciutat per oferir allotjament a les persones que dormen al carrer, en un nit de fred extrem

(<https://www.naciodigital.cat/noticia/170673/catalunya/es/desperta/dins/congelador>) . **NacióDigital** els ha acompanyat.

En portals, caixers, arrecerats darrere d'una columna o sota d'un pont. Aquests són alguns dels llocs on aquesta nit han estat detectats les persones sense llar i que passen les nits al ras o protegides de les baixes temperatures. Si rebutgen l'opció d'anar a l'alberg o a la pensió, se'ls proporciona una beguda calenta com un caldo o cafè amb llet i una manta en cas que ho acceptin.

Moltes d'aquestes persones ja són conegudes pels membres de la Creu Roja, que cada diumenge porten a terme una ruta per oferir aquest mateix servei. Un dels voluntaris que ha participat en l'operatiu, Omar Kassem, destaca que ja saben més o menys on poden estar i qui són, almenys la majoria, ja que "en aquesta època de l'any no hi solen haver persones itinerants".

Kassen afirma que la premissa és molt clara, s'ofereix l'ajuda però "la persona que no vol ser ajudada, es respecta la seva decisió i marxem". Cal recordar que en aquest operatiu no obliga a ningú a allotjar-se ni a rebre els que els ofereixen. El perfil de les persones sensesostre que hi ha a Tarragona és, segons el membre de Creu Roja, el d'un home d'entre 40 i 50 anys.

V?deo: <https://www.youtube.com/watch?v=U7eZeJOAxIY>

"Em van robar els papers i des de llavors dormo al carrer"

Una de les persones ateses durant aquest servei és en Cristian. Nascut a Àustria, es va desplaçar a Espanya l'any 2006. Des de llavors ha anat recorrent l'Estat a la recerca de feina. L'última ocupació que va tenir va ser a Cambrils, en el sector de l'hostaleria.

En Cristian ha explicat a **NacióDigital** que el van contractar per la temporada alta i quan es va acabar, el van fer fora. Tot i que no ha entrat en més detalls, sí que ha afirmat que ara mateix es troba en una situació molt difícil. "Em van robar els papers i des de llavors dormo al carrer", ha expressat mentre subjectava un got de caldo calent. Sobre això, ha afegit que no pot treballar perquè no té documentació i que espera hora per poder solucionar-ho amb la policia espanyola però "de moment no sé res, a més, la cosa es complica, ja que no tinc una direcció i si m'han de comunicar alguna cosa, no ho puc rebre".

En Cristian, que espera que la seva situació se solucioni al més aviat possible, ha rebutjat ser allotjat a l'alberg o a la pensió i també la manta. Només ha acceptat una mica de menjar i la beguda calenta.

Allotjament o mantes i beguda calenta

Josep Miquel Beltran, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Tarragona (IMSST), ha destacat que la finalitat del dispositiu és protegir la salut i la integritat física de les persones sense sostre que es detectin a la via pública i que a totes se'ls ofereix allotjament, mantes i aliments calents. L'Operació Iglú s'activa quan, el Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT) alerta es preveu una baixada de temperatures que arribarà als zero graus, o menys, i des de l'Ajuntament s'activen tots els protocols, ha explicat.

Beltran ha afirmat que hi ha a disposició per a les persones localitzades un total de 12 llits, cinc a l'alberg de la Fundació Bonanit i set a la Pensió Carmen. Aquesta xifra, en cas de ser necessari, es podria ampliar sense cap tipus de problema, ja que l'últim establiment disposa de més llits que podrien ser utilitzats.

El mateix gerent ha destacat que s'esperava trobar entre 15 i 20 persones. En aquest sentit ha assegurat que el registre d'aquestes persones "és molt fluctuant però no té res a veure amb les que hi ha a l'estiu, amb el temps de bonança que s'allarga de Setmana Santa fins a l'octubre". En aquesta època, afirma Beltran, la xifra oscil·la entre els 50 i 60 homes i dones atesos.

Està previst, segons Beltran, que l'operatiu es repeteixi durant la nit d'aquest divendres, tot i que caldrà veure com evolucionen les condicions climatològiques.

V?deo: <https://www.youtube.com/watch?v=nAyPEYQ0PRE>

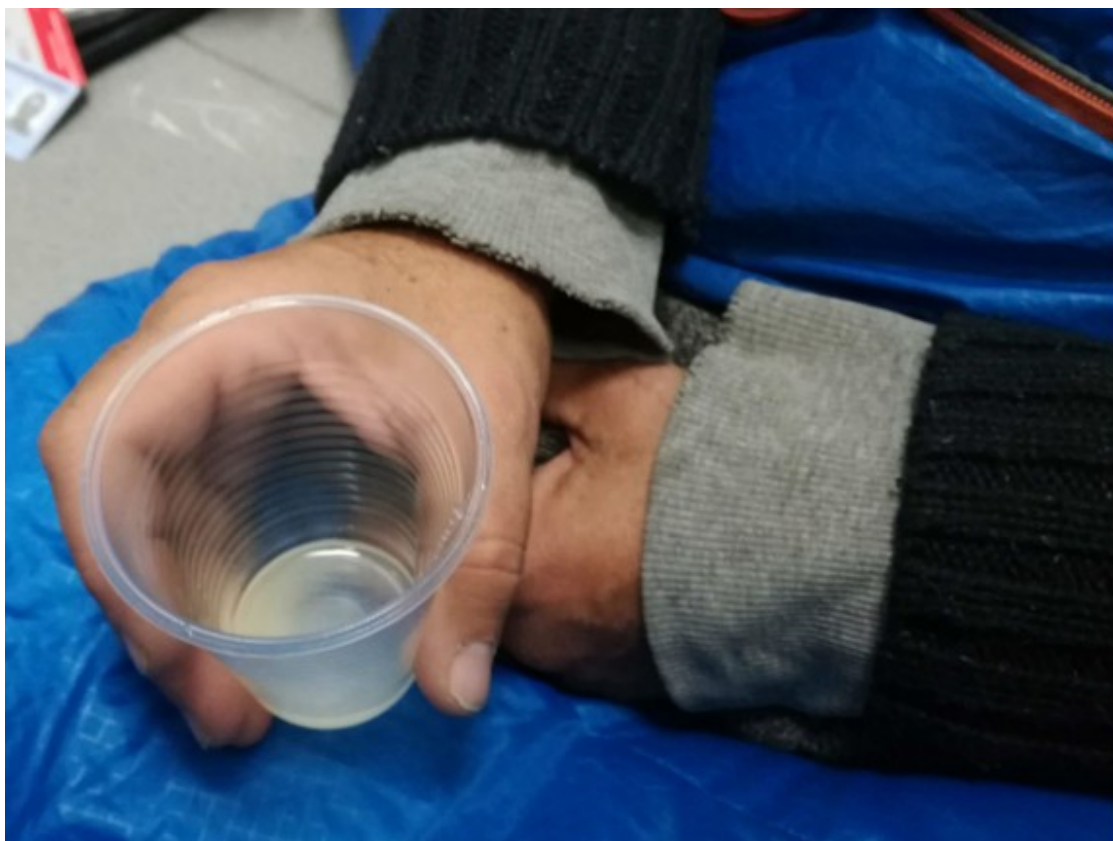
Breu brífing i a treballar

A les 23 h ha arrencat el dispositiu. A la 1 de la matinada ha finalitzat amb el recompte total d'onze persones ateses, cap de les quals ha volgut ser allotjada.

Abans d'arromangar-se, a la comissaria de la Guàrdia Urbana s'ha fet un breu *briefing* entre totes les parts implicades en aquest operatiu per fixar com es treballaria. Per una banda, Protecció Civil i Creu Roja s'han repartit la ciutat en dues parts per intentar cobrir tota Tarragona. Una patrulla de la policia tarragonina, encapçalada pel cap de torn, seria l'encarregada de desplaçar-se quan fos requerida pels membres de Creu Roja i Protecció Civil i identificar, juntament amb el personal dels Serveis Socials, a les persones localitzades. L'operatiu també ha comptat amb una altra patrulla de la Guàrdia Urbana.

Persones anònimes... amb nom

En aquesta ocasió s'ha pogut localitzar 11 persones, de Lituània, Letonia, Àustria, Polònia i Espanya, entre d'altres països. Totes elles amb un passat i amb una història per explicar però sobretot amb nom. José Luís, Ramón o Oleg són alguns dels sensesostre que lluiten diàriament per sobreviure al carrer.



Les mans d'en Cristian subjectant un got amb caldo calent. Foto: Jonathan Oca