

Cues a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà central de Barcelona per les aturades dels treballadors

Els empleats estan externalitzats i es queixen que cobren "la meitat" que un funcionari

Els treballadors dels Contact Center, sector més conegut com el de les teleoperadores, han realitzat aquest dijous aturades parcials en protesta per les seves condicions laborals i aconseguir que es firmi un nou conveni. Un dels punts que s'ha vist afectat és l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) central de Barcelona, que està sota l'edifici consistorial de la plaça de Sant Miquel. Es tracta de l'única OAC de la capital catalana que té els seus treballadors externalitzats, i en aquest cas a l'empresa Arvato-Qualytel, del grup Bertelsmann.

A l'OAC de Sant Miquel, les aturades s'han fet dues hores al matí i dues a la tarda, fet que ha motivat una llarga cua d'usuaris. La delegada sindical de CC.OO. Ana Bladó ha explicat a **NacióDigital** que demanen un augment salarial, ja que els treballadors externalitzats poden arribar a cobrar "la meitat" del sou d'un funcionari d'una OAC municipal. Entre els més baixos de la de Sant Miquel hi hauria un de 749 euros nets mensuals en 12 pagues per fer 30 hores setmanals. També ha destacat que, tot i estar dins el sector de les teleoperadores, fan bàsicament atenció al públic.

Es dona el cas que la de Sant Miquel també és l'única OAC on es poden realitzar tots els tràmits, i on se solen testejar els nous que s'implanten. A més, també és l'única on no cal cita prèvia, obre els dissabtes i on s'ofereix atenció amb més idiomes (l'urdú i la llengua de signes inclosos, per exemple), fet que motiva que hi vagin més barcelonins. Una altra novetat que preocupa els treballadors externalitzats és que a partir del 2017 serà gratuït el telèfon 010 d'atenció ciutadana de Barcelona (<http://www.naciodigital.cat/noticia/109658/telefon/010/informacio/barcelona/gratuit/partir/2017>), fet que podria suposar un augment de càrrega de feina.