

L'Ajuntament de Borredà demana sancionar Telefònica pel «mal servei»

L'alcalde del poble, Joan Roma, exigeix a la Generalitat que imposi una "sanció exemplar" a la companyia



Poble de Borredà Foto: AjBorredà.

L'alcalde de Borredà, Joan Roma, ha tornat a adreçar una nova queixa a la Direcció de Telefònica de Catalunya, així com al Govern de la Generalitat, per la manca de cobertura i els talls sovintejats i de llarga durada al municipi. Així ho ha anunciat a través d'un comunicat, on ha indicat que, després d'un cert temps de calma, els problemes pel mal funcionament de la línia han tornat.

En aquest sentit, ha afirmat, els talls s'han produït sense cap informació dels motius i amb greus dificultats per poder fer la reclamació a l'empresa. Els problemes, ha assegurat, poden durar hores o dies sencers, amb greus conseqüències per a les persones o empreses afectades, ja que produeixen pèrdues irreparables al comerç, al turisme o, simplement, a la pròpia vida personal.

Per això, ha dit, l'única via per escarmentar l'empresa és la de la sanció exemplar, ja que no és una avaria puntual, sinó d'un mal servei habitual i constant que ha de ser durament sancionat.