

# Arbúcies i Sant Hilari denuncien una avaria que els ha deixat 30 hores sense internet ni telèfon

*Reclamen inversions i demanen la col·laboració ciutadana per presentar reclamacions a la companyia*



Estat de les instal·lacions de telefonia a Arbúcies | Aj Arbúcies

Els ajuntaments d'**Arbúcies** i **Sant Hilari Sacalm** denuncien una **avaría** que divendres els va deixar **30 hores sense telèfon ni internet**. En un comunicat, asseguren que la interrupció del servei també els va deixar sense **caixers automàtics**, terminals de pagament amb targeta i la impossibilitat de contactar amb **serveis mèdics i d'emergències**. Els municipis asseguren que no és una situació nova ni un problema "aïllat" perquè hi ha hagut altres incidències similars en els últims mesos. De fet, el mes de maig van fer front comú amb l'ajuntament de Breda. Denunciaven que hi havia diversos punts de la xarxa en un estat "molt precari" i amb pals plens de vegetació.

Per reclamar una actuació "imminent" i exigir les "**inversions necessàries**" per part de **Telefònica**, els dos ajuntaments han preparat un model de reclamació-denúncia que els afectats només han d'omplir amb les seves dades personals i signar. Un cop les hagin complimentat, les podran lliurar a l'Ajuntament, el **Museu d'Etnològic del Montseny** o via internet. La intenció és enviar-les

conjuntament a l'Oficina del Consumidor divendres.